

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Bertini é uma empresa que além de integrar as melhores e mais eficientes soluções de Tecnologia da Informação ainda possui como pilar a proteção de dados e, assim, a sua privacidade é muito importante para nós e estamos comprometidos em protegê-la.

Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.

Inicialmente gostaríamos de deixar claro que tratamos seus dados pautados nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas, adotando medidas de segurança para proteger os seus dados.

Caso o titular tenha dúvidas sobre o tratamento dos seus dados, é recomendado entrar em contato através do e-mail [lgpd@bertini.com.br](mailto:lgpd@bertini.com.br) ou do telefone (11) 3056-4771 para maiores informações.

### I. DEFINIÇÕES



A fim de descomplicar a sua leitura e tornar mais acessível os termos utilizados, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação e que servem de orientação quanto ao tema:

**Dado Pessoal**: toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa, tais como nomes, números de documento, endereços, idade, IP, etc.;

**Dado Pessoal Sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Titular de Dados Pessoais**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Tratamento de Dados Pessoais (“Tratamento”)**: É toda a operação realizada com o dado pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que tem competência para tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**Autoridade Nacional de Proteção De Dados (“ANPD”)**: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

**Encarregado (“DPO”)**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

**Consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

**Eliminação**: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

**Terceiro**: pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou organismo que não seja o titular dos dados, controlador, operador e pessoas que, sob a autoridade direta do controlador ou operador, estão autorizadas a tratar dados pessoais;

**Segurança dos Dados**: medidas técnicas e administrativas aptas a proteger a segurança dos dados no seu tratamento;

**Cookies**: são arquivos salvos em seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site.

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) - Lei 13.709 de 2018.**

## II. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PORQUE



Na página do nosso site (<http://www.bertini.com.br>), coletamos os dados abaixo:

## FORMULÁRIO DE CONTATO:

Você pode entrar em contato com a Bertini diretamente, através dos e-mails disponibilizados no site ou através do formulário de contato, onde são coletados os dados abaixo:

DADO COLETADO	FINALIDADE DE TRATAMENTO
Primeiro Nome	Entrar em contato com você para responder sua solicitação e realizar sua inscrição nos treinamentos oferecidos pela Bertini e escolhido por você
E-mail	
Telefone	

## INSCRIÇÃO NO TREINAMENTO



Quando você se inscreve em algum treinamento oferecido pela Bertini, após a formação de turma, é necessário a sua inscrição junto a empresa Oracle, parceira comercial da Bertini, onde são realizados os treinamentos.

Para sua inscrição no treinamento junto a empresa Oracle, são utilizados os dados abaixo:

DADO COLETADO	FINALIDADE DE TRATAMENTO
Primeiro e último Nome	Esses dados são utilizados para fazer sua inscrição e você receber as informações do ambiente do curso, os materiais e certificado
E-mail	

Após a realização do cadastro a Oracle irá encaminhar um e-mail diretamente para o participante do treinamento com informações para que seja criado login e senha para acessar o treinamento.

A Oracle é uma corporação global com operações em mais de 80 países e as Informações Pessoais dos Serviços podem ser processadas globalmente de acordo a política de privacidade da Oracle que pode ser acessada através do link <https://www.oracle.com/legal/privacy/>

## CADASTRO DO CLIENTE

Quando você contrata algum treinamento com a empresa Bertini é realizado o seu cadastro no sistema interno da empresa, sendo utilizados os dados abaixo:

DADO COLETADO	FINALIDADE DE TRATAMENTO
Nome	Realização de cadastro de cliente no sistema da Bertini
CPF	
Endereço	
Telefone	

## FATURAMENTO DO TREINAMENTO

Para realizar o faturamento do valor devido referente ao treinamento é preenchida uma autorização de faturamento onde são utilizados os dados abaixo:

DADO COLETADO	FINALIDADE DE TRATAMENTO
Nome completo	Dados tratados para emissão da Nota, para entrar em contato com cliente e para vincular o participante do treinamento.
Endereço	
CPF	
Telefone	
E-mail	
Nome do participante	

## FORMULÁRIO DE TRABALHE CONOSCO:

Quando você envia seu currículo através do nosso site você preenche um formulário no qual são coletados os dados abaixo:

DADO COLETADO	FINALIDADE DE TRATAMENTO
Nome	Dados são coletados para analisar seu perfil e entrar em contato com você quando houver alguma vaga de acordo com seu perfil.
E-mail	
Telefone	
Vaga pretendida	
Currículo	

O seu currículo é mantido na base de dados da empresa Bertini e quando há algum processo de contratação são avaliados os currículos que constam em nossa base e, estando de acordo com o perfil do trabalho entramos em contato.

Você pode a qualquer momento solicitar a atualização do seu currículo em atenção ao princípio da qualidade dos dados previstos na LGPD, bem como pode requerer a exclusão dos seus dados do nosso banco de dados a qualquer momento através de solicitação para o e-mail: [lgpd@bertini.com.br](mailto:lgpd@bertini.com.br).

A Bertini informa que, quando há a necessidade de contratação de profissionais, alguns dados do seu currículo poderão ser compartilhados com clientes da Bertini para que os mesmos avaliem se a qualificação está de acordo com a necessidade da empresa cliente, mas fique tranquilo, a Bertini não compartilha todas as informações constantes em seu currículo, sendo enviado apenas o seu nome e sua qualificação profissional, bem como os cursos e expertises que você possui, mantendo os demais dados apenas na empresa Bertini.

Assim, ao enviar seu currículo para a empresa Bertini você precisa ter ciência que se necessário, algumas informações serão compartilhadas com clientes da Bertini, conforme acima descrito.

**Durante a utilização do site, a fim de resguardar e proteger direitos de terceiros, o Usuário deverá fornecer apenas seus dados pessoais e não os de terceiros.**

## LINKS NO SITE PARA OUTRAS PÁGINAS

Através do nosso site, os colaboradores e terceiros que prestam serviços para a Bertini podem acessar alguns sistemas da Bertini, os quais as previsões sobre os tratamentos de dados serão realizadas através de política de privacidade interna para manter o sigilo e segredos comerciais.

## III. DURAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS



Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados. Com exceção para os casos que envolvem o art. 16 da LGPD como o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou se houver a execução de contrato que exija a continuação do tratamento dos dados pessoais por certo período.

Caso o Usuário queira requisitar a exclusão dos seus dados pessoais, solicitamos que o requerimento seja enviado no e-mail [lgpd@bertini.com.br](mailto:lgpd@bertini.com.br), oportunidade que será avaliada a solicitação e retornaremos com as informações pertinentes.

## IV. COM QUEM PARTILHAMOS SEUS DADOS



Compartilhamos informações referente aos dados pessoais coletados através do nosso site com os operadores de página e internamente com os colaboradores e prestadores de serviços que necessitem ter acesso às informações com a finalidade de viabilizar o contato com você ou prestar os serviços contratados.

Ainda, podemos compartilhar suas informações com clientes e/ou parceiros da Bertini quando necessário para a contratação de profissionais, oportunidade em que você será comunicado sobre o compartilhamento e poderá se opor, caso deseje.

Quando você contrata um treinamento com a Bertini seus dados serão compartilhados com a empresa Oracle para a realização da certificação, sendo que neste caso haverá uma transferência internacional de dados.

Seus dados ainda poderão ser compartilhados, com o poder judiciário, com empresas, organizações ou indivíduos fora da Bertini, se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, o uso, a preservação ou a divulgação das informações sejam necessários para:

- I. Cumprir qualquer legislação, regulamentação, ordem judicial ou solicitação governamental aplicável;
- II. cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, inclusive a investigação de possíveis violações;
- III. detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;
- IV. proteger contra prejuízo aos direitos, à propriedade ou à segurança dos nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.

## V. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS

Você possui direito a:

<b>Requisitar a informação</b> se os seus dados recebem qualquer tipo de tratamento por nós e como isso é feito;	<b>Solicitar o acesso e confirmação</b> a toda informação pessoal que mantivermos. Nesse momento podemos precisar confirmar a sua identidade, após o que forneceremos um relatório suas informações, que estão em nosso poder.
<b>Revogar o seu consentimento</b> a qualquer momento, com exceção dos dados tratados mediante obrigação regulatória ou legítimo interesse. Depois de recebermos a notificação sobre a retirada do seu consentimento, não trataremos mais suas informações pessoais para os fins aos quais elas se destinavam, sendo que com a revogação do consentimento o usuário poderá não ter mais acesso ao sistema.	<b>Solicitar a informação</b> sobre eventual possibilidade de não dar o seu consentimento e sobre as consequências dessa negativa em cada caso;
<b>Requisitar a correção de informações</b> incorretas, incompletas ou imprecisas a seu respeito, que estão em nossas bases de dados;	<b>Requisitar a anonimização, bloqueio ou a eliminação</b> de dados que você considere desnecessários para a finalidade que estão sendo utilizados, ou que considere excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

<b>Pedir para que suas informações sejam excluídas</b> de nossos arquivos e sistemas, quando não houver nenhuma razão para mantê-las.	<b>Requisitar a portabilidade dos seus dados</b> para outro fornecedor de serviço ou produto, o que será feito a menos que tais dados já tenham sofrido anonimização da nossa parte, a partir das diretrizes oferecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais;
<b>Requisitar informações a respeito do eventual compartilhamento</b> de seus dados com outras instituições públicas ou particulares;	<b>Requisitar</b> a exclusão de nossas listas de comunicação, assim você deixará de receber nossas mensagens e e-mail, caso não deseje mais isso.



Sempre que o Titular exercer seus direitos, a Bertini poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a sua segurança e a privacidade. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Bertini se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## VI. RESPONSABILIDADE PELO USUÁRIO E SENHA



O acesso a área de login nos sistemas utilizados pela Bertini é através de usuário e senha de uso individual e intransferível. O usuário deve se responsabilizar pelos seus dados pessoais, não os repassando a nenhum terceiro, em hipótese alguma.

Recomendamos que sempre que o usuário cadastrado receber um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos e nem clique em qualquer link ou botão. Solicitamos que faça o envio de uma mensagem para o e-mail: [lqpd@bertini.com.br](mailto:lqpd@bertini.com.br) para que possamos tomar as medidas cabíveis no combate ao crime eletrônico, se este for o caso em questão.

## VII. DO USO DE COOKIES, REGISTROS DE LOGS E SIMILARES



Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil, os quais são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade de sites visitados. Além disso, fornecem informações sobre as preferências do usuário para aos proprietários do site.

Cookies utilizados em nosso site:

### Cookies Necessários

Nós utilizamos cookies de sessão. Eles são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina. Tem como finalidade a funcionalidade do site e segurança ao tempo da sessão.

Veja, abaixo, a descrição do cookie necessário utilizado no website:

Cookie	Domínio	Expiração	Finalidade
PHPSESSID	www.bertini.com.br	Quando a sessão de navegação termina	Funcionalidades do website

### Cookies Utilitários

Quando os cookies utilitários são habilitados pelo Usuário, fornecem maior segurança, funcionalidade, rapidez ou melhor desempenho.

Você pode consultar esses cookies na tabela abaixo:

Cookie	Domínio	Expiração	Finalidade
1P_JAR	.google.com.br	1 mês	Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios.
NID	.google.com.br	6 meses	Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, nº de, resultados de pesquisa, ativação do filtro SafeSearch do Google).
__Secure-3PAPISID	.google.com.br	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
__Secure-3PSID	.google.com.br	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
__Secure-3PSIDCC	.google.com.br	1 ano	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada



Para que os cookies são utilizados?

Ao visitar e usar o nosso website apenas para fins informativos, por exemplo, caso você não tenha cadastro ou de outra forma nos forneça informações, só podemos coletar os dados pessoais que seu navegador transmitir para o nosso servidor, os quais são tecnicamente necessários para você acessar o nosso site, garantindo estabilidade e segurança.

O Google usa essas informações em nosso nome para analisar seu uso deste site, de forma a compilar relatórios nas atividades do site, e prestar serviços adicionais relacionados ao site e ao uso de internet. O Google também transfere essas informações a terceiros, conforme exigido por lei, ou se os referidos terceiros processam esses dados em nome do Google.

Você pode prevenir o armazenamento de cookies fazendo o ajuste adequado, usando seu navegador.

### **Não quero utilizar os cookies, como faço para desativá-los?**

O usuário poderá desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, por meio das preferências do seu navegador, impedindo-os de serem criados.

Sem eles a navegação poderá se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites poderão ficar comprometidas, fazendo com que não funcionem corretamente.

Veja as definições sobre cookies em cada um dos navegadores:



<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>



<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento>



<https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>



<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

## VIII. INFORMAÇÕES DE CONTATO



Qualquer problema relacionado à privacidade e proteção de dados, ou qualquer exercício de seus direitos, deve ser enviada solicitação através do e-mail: [lgpd@bertini.com.br](mailto:lgpd@bertini.com.br) ou do telefone (11) 3056-4771 e teremos o maior prazer em te atender e sanar todas as suas dúvidas.

## IX. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Bertini poderá, a qualquer momento, modificar esta Política de Privacidade a fim de adaptá-la às normas legais, sendo publicada uma nova versão em nosso site. Também recomendamos que você revise esse documento com alguma periodicidade para estar sempre atualizado quanto as mudanças pontuais.

Ressaltamos que alterações também poderão ocorrer especialmente quando houver publicação de recomendações pela ANPD, uma vez que ela poderá emitir novas diretrizes e orientações sobre os temas e procedimentos descritos neste documento.

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** São Paulo/SP, 01 de junho de 2022